

Online informatiemarkt jaarstukken 2020 en perspectiefnota d.d. 14 juni 2021**Themakamer 2: Zorg en Welzijn**

Afwezig: SP

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
CDA	T-rekening	25	Participatie	Wat foar wurk wurdt troch Caparis allegear foar de gemeente dien? En wat kostet dat totaal op jierbasis?	Het gaat om een bedrag van ruim 8,3 miljoen euro op jaarbasis. De meeste mensen werken bij Foodpack in Heerenveen, bij de rijwielen, ook in Drachten en in Leeuwarden wat minder. De meesten zitten in productie en diensten. Het gaat naast SW'ers ook om mensen in de bijstand en beschut werk. Mensen werken bij de post, in de schoonmaak en in het groen, in het project met zonnepanelen en er loopt een project met het Wetterskip. Er wordt nog een overzicht verstrekt van wie waar zit.
CDA	T-rekening	95	Proces uitkeringen	Hjir stiet dat der gjin sichtbere ynhâldlike toetsing op tawizing fan útkeringen is. Graach in taljochting, ek oer wat de rjochtmjittige gefolgen dêrfan wêze kinne.	Bij de toetsing wordt wel naar de rechtmatigheid gekeken, maar er is iemand anders die ernaar kijkt. De bijzondere interne controle is altijd achteraf om in te dienen bij het ministerie. Het vierogenprincipe vooraf wordt nu door de gemeente ingericht.
CU	T-rekening			Hoe is het ziekteverzuim op de afdeling zorg en welzijn? Er zijn zoveel jeugdhulpprogramma's.	Het ziekteverzuim op de afdeling is niet hoger dan anders. Men hoopt elkaar binnenkort weer vaker live te kunnen treffen.
CU	T-rekening	18	Thema zorg en welzijn	Wordt er door mantelzorgers en vrijwilligers veel gebruik gemaakt van de respijtzorg? Te lezen is dat 12% van de mantelzorgers overbelast is. Wat is er voor de jonge mantelzorgers?	Ja, er wordt wel gebruik gemaakt van respijtzorg. Aantallen kunnen op dit moment niet verstrekt worden. Het percentage overbelaste mantelzorgers is gebaseerd op landelijke cijfers. Er is geen reden om aan te nemen dat dat niet voor Heerenveen zou gelden. Caleidoscoop weet wat er voor jonge mantelzorgers gebeurt. In het mantelzorgbeleid is wel aandacht voor de jonge

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					mantelzorger. De vraag wordt verder schriftelijk beantwoord.
CU	T-rekening	25	Toeleiding naar werk	Er zijn verschillende scenario's zoals jobcoaches en werken bij Caparis. Er zijn mensen die langdurig in een uitkering zitten, vooral jonge mensen. Hoe gaat dat, ondanks corona en er misschien minder werk is waar zij geschikt voor zijn?	Het aantal jonge mensen in een uitkering is wel gestegen, maar we zien nu ook dat die als eersten weer uitstromen. Voor corona zat ook al een grote groep jonge mensen en alleenstaande ouderen in een uitkering. Het is lastig om die naar werk toe te leiden, vooral door een mismatch tussen vraag en aanbod. Het zijn vaak langdurige trajecten voordat iemand een aantal uren aan het werk kan. Het is even afwachten hoe het na corona zal gaan. De gemeente biedt ook banen aan, vooral in uitvoerende functies. Dat zou meer kunnen, maar dat heeft ook met financiën te maken.
D66	T-rekening	5	Jeugd	In de stukken wordt genoemd dat cliënten in Heerenveen relatief vaak intensievere zorg nodig hebben en dat de kosten vooral per cliënt stijgen. Is in beeld hoe dat komt? Komt dat doordat de gemeente dat via het SDF aanbesteedt? Komt de problematiek vooral voort uit armoede of gaat het om intergenerationeel geweld? Of een combinatie?	Daar kunnen meerdere oorzaken aan ten grondslag liggen. Het is heel moeilijk om die allemaal exact te analyseren. Het vermoeden bestaat dat dat te maken heeft met de bevolkingssamenstelling. Er is sprake van veel taaie problematiek, waardoor uitstroom erg bemoeilijkt wordt. De gemeente heeft niet de indruk dat dat aan SDF ligt. In vergelijking met andere Friese gemeenten springt Heerenveen er op dit punt uit. Het is niet exact bekend wat de problematiek is en dat is met het huidige bekostigingsmodel ook niet exact te achterhalen. Te denken valt aan multiprobleemgezinnen, waarbij het heel lastig is om effect te bereiken met jeugdhulp.
D66	T-rekening	25	Bijstand	In voorgaande jaren werd een bezuiniging doorgevoerd, omdat er minder mensen in de bijstand zaten en	Er is voor een bedrag van € 150.000 aan klantmanagers wegbezuinigd. Als er meer instroom is en er is meer formatie nodig, kan dat

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				er minder accountmanagers nodig waren. Hoe staat dat er nu voor?	ook. Als er minder klanten zijn, heeft de gemeente er minder werk van. Het is vanwege corona een afwijkend jaar geweest. Vanwege de Wet inburgering zal er een extra formatievraag komen. De raad krijgt daar nog een uitvoeringsprogramma van.
D66	T-rekening	26	Caparis	Bij het SW-bedrijf waren minder mensen aan het werk. Wordt dat gekapitaliseerd in hogere tarieven in komende jaren?	Dat wordt elk jaar minder. Dat wordt niet gekapitaliseerd in hogere tarieven komende jaren. Omdat SW destijds is gestopt, gaan er in Heerenveen twaalf oud-SW'ers uit. Er is een bedrag per FTE afgesproken en dat gaat navenant mee naar beneden. Tegelijkertijd is er wel werk en dat werk moet ook gedaan worden. Dat wordt aangevuld door mensen in de bijstand of door beschut werk. Daar zijn vooraf tarieven over afgesproken met Caparis en andere gemeenten, afhankelijk van het soort werk.
D66	T-rekening	27	Indicatoren	Hier staat dat de verwijzingen van Halt ten opzichte van de rest van Nederland best hoog is in Heerenveen. Is daar een verklaring voor?	Het aantal verwijzingen in Heerenveen is juist iets lager dan in de rest van Nederland. In Heerenveen zijn 84 jongeren per 10.000 inwoners en in Nederland 132.
D66	T-rekening	27	Indicatoren	De instroom van de bijstand is in Heerenveen iets hoger dan in de rest van Nederland. Kan het zo zijn dat mensen die instromen in de bijstand misschien niet in Heerenveen werken? Dan komt het waarschijnlijk toch ten laste van deze gemeente. Graag een uitleg.	Iedereen die instroomt in de bijstand woont ook in Heerenveen. Het kan zijn dat er relatief veel verhuisbewegingen zijn. Dat kan ook een reden voor instroom zijn. Die vergelijking is vroeger wel eens gemaakt met omringende gemeenten. Dat was niet erg afwijkend ten opzichte van anderen. Er is ook uitstroom door verhuizingen, dat houdt elkaar wel in evenwicht. Qua pendel naar werk in andere gemeenten is Heerenveen gunstig, maar ongunstig voor de bijstand. Als mensen elders ontslagen worden, maar hier wonen, vragen ze hier een uitkering aan. Een paar jaar geleden is na

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					lobby in Den Haag een aanpassing gedaan op de verdeelmaatstaven voor het bijstandsgeld. Er is een maatstaf ww ingezet. Sindsdien krijgt Heerenveen een miljoen euro extra structureel.
D66	T-rekening	84	Onderwijs-huisvesting	Huisvesting OSG Sevenwolden: zijn daarin toezeggingen gedaan of is de verwachting dat de gemeente daar de komende jaren wat in moet gaan doen?	De gemeente heeft geen toezeggingen gedaan, maar de raad heeft opdracht gegeven om een IHP of toekomstvisie voor het voortgezet onderwijs te schrijven. Die overleggen met het OSG en Bornego lopen al jaren. Het is een lastig proces om gezamenlijk een toekomstvisie te maken. De gemeente hoopt dit jaar met de toekomstvisie naar de raad te komen, maar de schoolbesturen hebben al een paar keer op de rem getrapt.
D66	T-rekening	189	Financiële vaste activa	Worden de posten leningen vrouwenvoetbal en Heerenveense Boys nog steeds inbaar geacht?	Heerenveense Boys lost op dit moment af, dus die lijkt volledig inbaar. Daar zijn nu geen acute financiële problemen. Het vrouwenvoetbal is lastiger om te voorspellen. De club probeert dit seizoen rond te komen. Vanaf september moet de club aflossen. Dat zal een lastige opgave worden. Dan moet bekeken worden of de overeenkomst nageleefd moet worden.
GBH	T-rekening	133	Exploitatie Sportcentrum	Is er zicht op bij de ambtelijke organisatie of sportverenigingen het kunnen blijven trekken de komende jaren door covid? Heeft de ambtelijke organisatie een indicatie of het ledenaantal behoorlijk is afgenomen als gevolg van de coronaperiode? Vinden sportverenigingen de gemeente gemakkelijk als er wat aan de hand is?	De ambtelijke organisatie denkt er redelijk zicht op te hebben, heeft veel contact met de verenigingen en brengt ze constant op de hoogte van nieuwe maatregelen. Op dit moment is er één vereniging met financiële problemen, gerelateerd aan corona. Daar is een collegeadvies over gemaakt en is nu op route. De raad wordt daarover geïnformeerd. Verder gaat het niet slecht met de sportverenigingen. De gemeente heeft geen zicht op of de ledenaantallen van de verenigingen door corona zijn afgenomen. Het verschilt per sport, bij yoga en turnen bijvoorbeeld

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					is het teruggelopen. Het is lastig te zeggen of de ledenaantallen op termijn weer toe zullen nemen. Er was al een trend naar meer individuele sporten en dit versnelt dat. De breedtesport is wel heel creatief om te zorgen dat er weer nieuwe leden komen. De sportverenigingen vinden de ambtelijke organisatie heel toegankelijk.
GBH	T-rekening	164	Paragraaf corona	Waarom is de eigen bijdrage Wmo in april en mei vervallen?	It wie in lanlike rjochtline om fanwege koroana dy twa moanne gjin eigen bydrage fan minsken te freegjen. Dat wie in advys fan de VNG en dat hat de gemeente oernommen. Yn dy perioade hawwe in protte minsken gjin stipe fanút de Wmo krige.
GBH	T-rekening	189	Financiële vaste activa	Is er veel contact met het zorgenkindje het vrouwenvoetbal?	De gemeente heeft veel contact met het vrouwenvoetbal, vooral over de lening. Het blijft afwachten hoe het daarmee komt. Er zijn intenties uitgesproken, ook m.b.t. SC Heerenveen. De gemeente kijkt hoe zij kan ondersteunen, maar bevraagt de clubs wel.
GL	T-rekening	22	Wmo	Er is sprake van dat de gemeente de grenzen van de wet gaat opzoeken. Waarom gaat de gemeente niet terug naar het inkomensafhankelijke Wmo-tarief? Dat zou de gemeente geld opleveren.	Als dat zou kunnen, had de gemeente dat gedaan. Echter is de gemeente gebonden aan het abonnementstarief. Hopelijk zal het nieuwe kabinet aangeven dat dat op een andere manier georganiseerd kan worden. De VNG heeft de oproep gedaan aan gemeenten om de grenzen op te zoeken, o.a. om de inkomenstoets weer in te voeren en om wachtlijsten toe te passen. Echter worden gemeenten die dat doen toch weer teruggefloten.
GL	T-rekening	23	Preventie	Bij het kopje 'Voorkomen roken, overgewicht en problematisch alcoholgebruik' zou ook harddrugs moeten staan.	In de brainstormsessies rondom het uitvoeringsprogramma gezondheid kwam drugs minder specifiek naar voren. Vandaar dat qua nieuwe maatregelen primair de focus ligt op de andere onderwerpen, overigens

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					ook conform het nationaal preventieakkoord. Neemt niet weg dat er op dit gebied lokaal wel voldoende gebeurt: - Inzet ambulant jongerenwerk Caleidoscoop - Inzet ambulant jongerenwerk VNN - Drugsgebruik is onderdeel van het Integraal Veiligheidsplan van de gemeente. - Zorg- en veiligheidsteam werkt nauw samen met VNN (veelal inwoners verward gedrag of complexe problematiek) - Inzet politie - Voorlichtingslessen alcohol en drugsgebruik op scholen - Sportproject i.s.m. VNN, Sc Heerenveen en Sportstad - Centercourtoverleg (gemeente, politie, VNN en jongerenwerk) - Inzet Stichting Halt
GL	T-rekening	30	Bijstand	De gemeente heeft een vrij hoog aantal bijstandsuitkeringen. Met de huidige ontwikkelingen kan verwacht worden dat dat veel hoger kan worden.	Er stromen nog mensen uit, sinds afgelopen maand neemt dat toe. Zij stromen uit naar studie en werk, maar het zijn geen grote aantallen. Het gaat om jonge mensen. Als de situatie weer normaal wordt, hoopt de gemeente weer mensen te kunnen plaatsen. Van de hele grote toestroom zoals voorspeld is geen sprake. In de ww zitten ook veel mensen, en die kunnen ook in de bijstand terecht komen.
HL	T-rekening	19	VVE	Der hat in moaie aksje west yn Skoatterwiis. Is dat no ophâlden?	Dat is nog niet gestopt. Er wordt op dit moment een evaluatie gedaan. Die zou voor de zomer van dit jaar afgerond worden, maar de pilot is met een half jaar verlengd, zodat een afgewogen besluit genomen kan worden of en op welke manier de pilot voortgezet kan worden. Doordat op die

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					locatie onderwijs en zorg bij elkaar gebracht wordt, was de hoop dat de vraag om jeugdzorg af zou nemen, maar dat blijkt niet uit de cijfers.
HL	T-rekening	21	Inwoners langer thuis	Alderen komme net altyd yn 'e beneaming foar in fersoargingshûs. It soe moai wêze as der wenfoarmen foar ferskate leeftiden komme. Is de gemeente dêrmei dwaande? De iensumheid fan minsken is soms slim.	De rop om in tuskenfoarm of âlderwetske âldereintehuzen is wol grut, foaral om't de fergrizing tanimt. Der wurdt by de gemeente wol oer neitocht. Der binne bouplannen op It Hearrenfean foar sosjale hierwenten. It is te fernimmen dat der faak in grutte fraach-ferlegenheid is by minsken nei de gemeente ta.
HL	T-rekening	23	Preventie	Hoe rint it aksjeplan ta it foarkommen fan smoken, oergewicht en problematysk alkohogebrûk?	Der binne fyftjin aktiviteiten fêststeld yn it ramt fan it sûnensbelied en dêr falt dit ûnder. Earder ha der ek aktiviteiten west op dat mêd, lykas de sûne skoalle, en dat hat noch hieltyd omtinken.
HL	T-rekening	23	Ondersteuning mantelzorgers en vrijwilligers	Frijwillich is net altyd frijwillich, en dat jildt ek foar de stipe fan mantelsoargers en frijwilligers.	Dêr binne grinzen oan, dat besef is der by de amtlike organisaasje ek. It is wol de ynset, en as minsken om ien hinne ree binne om wat foar elkoar te dwaan, dan is dat goud wurdich.
HL	T-rekening	25	Financieel gezonder worden	Idee: Zet de Budgetgids op het internet, zodat mensen die kunnen downloaden, want dan heb je meer bereik.	Gaan we doen.
PvdA	T-rekening	4	Corona	Op dit moment zijn in Friesland zo'n 30.000 banen die NOW-gelden ontvangen. Hoeveel zijn dat in Heerenveen en naar welke sectoren gaan die gelden voornamelijk? Staan die sectoren onder druk en is dat een risico voor hogere werkloosheid?	De NOW-gelden worden verstrekt via het UWV en daar zijn lijsten van. De NOW-gelden worden verstrekt als voorschot, een groot deel moet weer terugbetaald worden. Dit wordt uitgezocht zodat een beeld gegeven kan worden.
PvdA	T-rekening	19	Opvoeden en opgroeien	Hier staat dat het schoolmaatschappelijk werk het aantal aanmeldingen in 2020 heeft zien stijgen van 49 naar 64. Is daar een duidelijke oorzaak van naast corona?	Het vermoeden bestaat dat dat met corona te maken heeft. Het blijkt niet uit de registraties.

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
PvdA	T-rekening	23	Preventie	Er is een toename van het aantal mensen met psychische problemen, zeker in het coronajaar. Hoe groot is die toename precies en hoe gaat het met deze mensen?	De wijk-GGD's en de procesregisseurs hebben het best druk met mensen die in de war zijn en ook complotdenkers. De indruk is wel dat men het redt en het contact met deze mensen in stand blijft. Er was een toename van ongeveer dertig naar vijftig notoire patiënten. Met zo'n tien mensen is de gemeente dagelijks aan de slag. Het valt op dat het veelal om alleenstaande mannen gaat. De precieze cijfers worden nog schriftelijk doorgegeven.
PvdA	T-rekening	25	Participatie	De uitkeringen van 16- tot 27-jarigen zijn gestegen van 129 naar 179. Komt dit door corona of is er een andere oorzaak?	Het grootste deel komt wel door corona. Dat zijn ook de eersten die weer uitstromen.
PvdA	T-rekening	25	Financieel gezonder worden	Het aantal mensen dat gebruik maakt van preventief budgetbeheer is verhoogd met 35 naar 84. Wat is daarvan de oorzaak?	Daar is een vraag naar en het heeft nut. Vroeger hield de gemeente vaker vaste lasten in van mensen in een uitkering. Nu moeten mensen vaste lasten zelf betalen.
PvdA	T-rekening	25	Financieel gezonder worden	De kindfondsen hebben 613 kinderen bereikt. Hoe verhoudt zich dat tot het Jeugdcultuurfonds, het Jeugdsportfonds en de Stichting Leergeld?	Daarover krijgt de raad binnenkort een informatiebrief.
PvdA	T-rekening	30	Wmo	Sinds vorig jaar heeft de gemeente een nieuwe leverancier van de Wmo-ondersteuning. Er is een kostenstijging van 30%. Waar zit dat met name in?	Het Hulpmiddelencentrum schreef altijd laag in op aanbestedingen en won daardoor de opdrachten. Uiteindelijk is dat failliet gegaan. Het heeft te maken met marktwerking. Er zijn landelijk nog maar vier of vijf partijen die hulpmiddelen leveren. En het heeft te maken met de kostprijs van de voorzieningen. De gemeente zit nu op een bedrag dat acceptabel is in het land.
PvdA	T-rekening	30	Bijstand	Wat is de actuele stand van het aantal bijstandsgerechtigden en de Tozo?	Het aantal bijstandsgerechtigden is 1.315. Het is een beetje gedaald. Twee weken geleden was het aantal Tozo 4-gerechtigden 320. De actuele cijfers

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					worden voor de volgende raad schriftelijk doorgegeven. Er komt 1 oktober ook een Tozo 5.
PvdA	T-rekening	41	Evenementen	De gemeente is druk doende om evenementen naar Heerenveen toe te halen. Aan welke evenementen wordt op dit moment gedacht?	Deze vraag hoort bij een ander thema.
VVD	T-rekening	5	Financiële onzekerheid - Wmo	Hier staat dat de kosten voor de Wmo gestegen zijn o.a. als gevolg van het abonnementstarief. Wat is de hoofdmoot van de 1,9 miljoen euro overschrijding?	Enerzijds het abonnementstarief. De gemeente mag geen inkomensafhankelijke eigen bijdrage meer innen. De prijzen zijn gestegen. Er is een algemene maatregel van bestuur vastgesteld. De gemeente wordt gevraagd om redelijke tarieven te stellen. Dat heeft o.a. geleid tot hogere prijzen bij de huishoudelijke hulp. De CAO VVT is sterk gewijzigd en daardoor heeft de gemeente haar tarief moeten aanpassen. En door de vergrijzing is er een toename van het aantal cliënten. Huishoudelijke hulp vormt de hoofdmoot van de 1,9 miljoen. Daar is een stijging van de uitgaven, zowel door het aantal cliënten als door de kostprijs. Jaarlijks lopen de kosten met bijna een miljoen euro op. Minsken bliuwe langer thús wenjen ûnder swierdere omstannichheden, dat der is mear stipe út de Wmo nedich.
VVD	T-rekening	21	Jeugdzorg	Hier is laatst in de raad over gesproken in het lokale transformatieakkoord. Er is vooral een stijging in de specialistische hulp. Is daar een reden voor?	Te zien is dat er een verschuiving is naar zwaardere intensiteit. Dat is een deel van de verklaring. We zien ook dat de uitstroom achterblijft, terwijl de instroom door de jaren heen redelijk gelijk is. Het is een landelijk probleem. Uiteindelijk is het aan de jeugdhulpverlener om te beoordelen of een kind goed genoeg is. De jeugdhulpverlener zit vast aan zijn eigen

Fractie	Document	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					registratie. Als het misgaat kan er evt. een tuchtrechter in beeld komen.
VVD	T-rekening	23	Preventie	Heeft de raad het actieplan roken en drugs al ontvangen?	De raad heeft net het gezondheidsbeleid vastgesteld. Dit is één van de vijftien actiepunten uit het uitvoeringsplan.
VVD	T-rekening	23	Bijzondere bijstand	Klopt het dat het inkomen wordt teruggeschroefd van 150% naar 100%?	Het gaat van maximaal 150% naar 120%. Daarboven heeft iemand genoeg draagkracht en betaalt de gemeente niets bij.