

De afgelopen jaren zijn de kosten voor het printen en verzenden van aanslagen toegenomen. Hier is eerdere jaren geen extra geld voor opgenomen. Doordat we sinds de invoering van een nieuwe belastingapplicatie overgegaan zijn naar een nieuw format aanslagbiljet, waarop als extra service het tonen van QR codes mogelijk was, is ervoor gekozen om deze QR codes af te drukken. Door gebruik te maken van deze QR codes, wordt het mogelijk gemaakt om de aanslag te betalen, en/of een machtiging voor automatische incasso (E-mandate) af te geven. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de QR code voor het betalen van een aanslag wordt de betaling direct aan de juiste aanslag gekoppeld en is de kans op een foute koppeling van een betaling nihil. Door het aanbieden van de mogelijkheid om via deze QR code een machtiging voor automatische incasso af te geven, wordt het betaalgedrag verbeterd, immers er wordt op tijd betaald, waardoor wordt voorkomen dat er extra invorderingskosten in rekening worden gebracht.

De kosten voor de werkzaamheden die volgen uit het verwerken van de QR codes liggen op deze manier bij het printbureau.

Indien de gemeente zelf voor een betaalmogelijkheid, bijvoorbeeld via het digitaal loket op de website zou opteren, dan vloeien hier ook extra kosten uit, die voor rekening van de gemeente komen.

Door de betaalmogelijkheid rechtsreeks op het aanslagbiljet te bieden worden aanslagen sneller betaald, men hoeft niet verder door te klikken en in te loggen op een nieuwe website. Deze vorm van betaalgemak wordt tegenwoordig gevraagd van een overheidsinstantie.

De kosten zitten dan ook met name in het vernieuwde aanslagbiljet en het printen van de QR codes, waarmee de verwerkingskosten voor de betaling niet meer voor rekening van de gemeente komen. Hier staat dus het betaalgemak en het betere betaalgedrag tegenover. Op deze manier worden de opgelegde aanslagbedragen gemeentelijke belastingen en heffingen (in totaal gaat het jaarlijks om ongeveer € 27.000.000,-) op een adequate en rechtmatige manier ontvangen. Daarnaast is het een “inhaalslag” op de eerdere stijgingen van de kosten van voorgaande jaren.