

Tafel 1

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
PvdA	Zorg	15	Professionals	Wat wordt er aan gedaan om ze wel aan het werk te houden als ze minder bij de mensen werken.	Je ziet nu Welzijn op recept. Als je organiseert dat mensen in groepsverband kunnen worden geholpen hoeven er niet altijd zorgaanbieders ingezet te worden. Soms wordt zorg verleend op een plek waar dat niet zo logisch is.
				Wordt veel gebruik van welzijnswerkers gemaakt?	Ja, ook huisartsen zijn enthousiast.
				Wat wordt gedaan om iedereen in beweging te krijgen. Wat is het percentage obesitas in de gemeente en de verhouding man/vrouw.	Buurtsportcoaches zijn op scholen, in wijken en met statushouders aan de slag (ook de aanjager gezondheid), om mensen die niet gewend zijn om te bewegen in beweging te krijgen. Cijfers zijn niet bekend. Buurtcoaches blijven hopelijk actief.
			buurtzorgcoaches	Staan er nog banen op de tocht?	Gemeenten hebben te maken met de spuk gala. In juli heeft de raad ervoor gekozen dat de spuk middelen leidend zijn voor het onderwerp waar je het over hebt. Er wordt voor salarissen van buurtsportcoaches meer uitgegeven dan spuk gala. Dat kan banen kosten.
				Buurtsportcoaches kunnen conform deze begroting hun werk blijven doen? Als spuk niet toegekend wordt kan er onzekerheid zijn.	De spuk wordt waarschijnlijk wel toegewezen. Het gaat om incidenteel geld waar je structureel onttrekking vraagt. Spuk heeft thema's. Schuiven kan niet.
				Wordt ingezet op bijstanders om meer te bewegen? Bijvoorbeeld bij Sportstad?	Dat gebeurt. Ook bij sc Heerenveen worden trajecten ingekocht voor mensen met een uitkering om daar te gaan sporten. Ook bij Topsport Noord. Stimuleren om mensen in beweging te krijgen.
		30	Zorgtransitie	Vermeld wordt: beperkt aantal partnerschappen (inzetten). Hoe dit te lezen?	Nu zijn er verschillende partners. De gemeente wil een analyse maken met wie allemaal wordt samengewerkt met doel om misschien samen iets te doen of anders in te richten. Kijken wat efficiënter kan in de toekomst.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Zorgtransitie	Hoe zorg beter regelen; is daar 15 nov een voorbeeld van als alle zorgpartijen zijn uitgenodigd in Thialf voor de jeugd?	De sociale transitie heeft veel raakvlakken met de zorgtransitie. Daarin wordt samen opgetrokken.
	WMO		-		
	Beschermd wonen		-		
	Preventieve gezondheid		-		
	Welzijn		-		
SP	Zorg				Geen vragen.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	WMO				
	Beschermd wonen				
	Preventieve gezondheid				
	Welzijn				
VVD	Zorg		-		
	WMO	31	Maatwerkvoorzieningen	Versoberen, enz. Vertel?!	De gemeente moet opnieuw inkopen, deels voor 2025 en deels voor 2026. Er is een toename te zien in uitgaven van de WMO, vergrijzing en stijgende kosten enz. Onder het programma valt de inkoop van WMO. Het programma zegt iets over de beweging aan de voorkant. Gemeente wil inkoop WMO koppelen aan het programma. Maatwerk mogelijk versoberen en zorgen dat mensen zonder indicatie geholpen kunnen worden.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					Vanuit de welzijnsopdracht: Bij opnieuw inkopen ligt er een kans.
			Abonnementstarief	Gaat dat eraf?	Gaat er in 2026 er af, vermoedelijk. Invoering heeft 1 mln gekost. Bij afschaffen wordt een extra drempel opgeworpen voor aanvragen.
			Maatwerk en kosten	In welke zorg zit meeste maatwerk?	Financieel gezien in huishoudelijke hulp. Ca 1700 mensen maken er gebruik van. Er wordt gekeken hoe bv per dorp in te kopen. Er is krapte bij aanbieders, met krapte op personeel.
				Inkomens politiek, wat zou dat voor Heerenveen betekenen. Is daar zicht op, en, bij risico's staat bij taakstelling op WMO-budget dat doel niet wordt gehaald. Een advies wordt voorbereid. Is er zicht op doorwerking van de wet?	We weten niet hoe die wet eruit komt te zien. Het geeft wel een beeld. Er wordt vanuit gegaan dat de aanzuigende werking er vanaf gaat.
			Taakstelling / haalbaarheid Huishoudelijke hulp	Welk deel van de taakstelling wordt gehaald?	In 2022 kreeg de gemeente een taakstelling van 1 miljoen opgelegd voor huishoudelijke hulp. Er ligt een taakstelling van 6 ton. In december wordt er een plan voorgelegd aan de raad voor realiseren. Het wordt breder gezocht dan puur huishoudelijke hulp.
				Hoe valt dat terug in de begroting?	De 6 ton zit al in de begroting maar moet nog gerealiseerd. Het zit er voor 2023 ook al in. Huishoudelijke hulp staat ter discussie. Dat was een WMO voorziening. Er kan worden teruggevallen op bijzondere bijstand. Mogelijk wordt een nieuwe wet gemaakt met uitsluitingen. De hulp voor iedereen is nu onhoudbaar. Zorg is belangrijker dan schoonmaak. We moeten er klaar voor zijn dat er andere vormen van zorg zijn.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Tegensprestatie	Wederdienst voor bijstand?	Kan goed zijn voor beide partijen. Inzet vrijwilligers meer gekoppeld aan participatie, wordt in de plannen meegenomen.
		34/35		Cijfers maatwerk arrangementen?	Onder punt 6.6 en 6.7 bij de baten zitten die in algemene uitkeringen. Lasten zijn opgenomen. Het kost wel maar levert niets op.
				Valt Heerenveen daarmee uit de pas?	Dat is niet zo. Producten zijn soms wat anders. VNG heeft een berekeninstructie gemaakt.
	Beschermd wonen		-		
	Preventieve gezondheid		-		
	Welzijn		-		
CDA	Zorg	31	Maatwerkvoorziening	Meer laagdrempelige dagbesteding: Zijn deze mensen minder snel aan indicatie toe?	De voorziening is o.a. bedoeld voor de groep op het snijvlak; wel/niet indicatie. Mensen kunnen ermee gebaad zijn, zonder een stempel te krijgen. Bijvoorbeeld: dementie –binnen de voorziening bepalen wat er nodig is om ontlasten thuis te regelen.
		31	Kosten dagbesteding	Iemand regelt dagbesteding. Hoe gaat dat in het kostenmechanisme van de gemeente. Doet dat niet zelf?	Zorg hangt af van waar en hoe. Het kan in combinatie met vrijwilligers of welzijnsorganisaties. Is onderdeel van het programma Beweging. Keus aan de voorkant maken. Past bij plaatje krapte op arbeidsmarkt.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		31	Gezond en actief leven en spec. uitkeringen	Zijn er koppelkansen?	Het programma is niet in losse onderdelen maar is aan elkaar gekoppeld. Welke relaties kunnen gelegd / verbonden. Bijdragen aan strategische doelen. Integraal werken gaat goed. Hoe hier uitvoering aan te geven volgt.
				Met verschillende afdelingen werken, hoe werkt dat in de samenwerking? Hoe kan de raad steun geven?	Programmatisch werken moet daarbij helpen. Men weet elkaar steeds beter te vinden.
	WMO	15	Zorgtransitie	2030 wordt 80% van de hulpvraag voorliggend opgelost?	Met voorliggend wordt bedoeld: niet met indicatie. Bijvoorbeeld zorg in thuissituatie. Ca de helft van de aanvragen wordt buiten de gemeente om geholpen. Minder zware gevallen kan de gemeente zelf verzorgen. We moeten naar een toekomstbestendige omgeving. Toegankelijk voor iedereen in de toekomst.
			Vrijwilligers toename	Vrijwilligers nemen met 10% toe? Hoe dan.	Het is lastig. Stimuleren kan door inzetten op kleine zorg, dit belonen. Zoals vrijwilligerswerk richting werk, dat wordt onderzocht. Er worden kansen gezien.
	Beschermd wonen		-		
	Preventieve gezondheid		-		

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Welzijn		-		
CU	Zorg		-		
	WMO			Waar loop je tegenaan?	Bijvoorbeeld: Zorgtransitie, hoe hou je de boel toegankelijk voor wie het nodig heeft. Meer mensen moeten zelfstandig blijven wonen terwijl het eigenlijk niet meer kan. Hoe krijg je voorzieningen als September wonen en Oranjewoud wonen betaalbaar. Hoe dat voor de kleinere beurs te regelen. Dat kost veel tijd.
			Preventieve gezondheid	Er wordt geld uitgetrokken voor een beweging van zorg naar meer gezondheid en preventie. Moet dat nog smart gemaakt worden? Kunnen jullie wat delen, waar loop je tegenaan?	Is onderdeel van programma: Meer oplossen in de wijk. Denk aan voorzieningen waar geen indicatie voor nodig is als Doe en moet centra (?) of woonvormen. Daarnaast is er de beweging naar preventie. Zou worden kunnen gekoppeld aan bijvoorbeeld eenzaamheid, buurtsportcoaches. Het is meer dan kijken dat mensen gezond blijven. Kijken naar hoe de ondersteuning toekomstbestendig te maken.
				Hoe is dat zichtbaar maken?	Het inspanningennetwerk laat doelen zien. Kijken of het juist wordt uitgevoerd, ook de koppeling aan zorg. Dit is nog in een uitwerkingsfase.
				Hoe krijg je daar vat op? Het is in december om daar over na te denken.	Dat klopt. Het beeld wordt voorgelegd. Uitwerking van de programmaplannen volgt in december.
			Mienskip-denken	Dit moet van de grond komen. Iemand regelt dat, komt u dat tegen? Staat Mienskip onder druk?	Dat klopt. Er is verschil tussen dorpen/centrum. Het ontstaat. Een kentering aanbrengen is lastig.
				Kan je dat veranderen?	In coronatijd kon het wel. Overheid moet faciliteren voor compensatie.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				10% extra vrijwilligers, is makkelijk gezegd dan gedaan.	Denk aan anders belonen, linken aan participatie, collectief iets doen.
				Vrijwilligers een vergoeding niet belast belonen, is dat mogelijk?	Dat is een politieke keus. Het kan helpen. Beloning getuigt van waardering. Vrijwilligers werken soms binnen de afspraken. Gekeken kan worden om dat in een pool te doen. Dat kan gestimuleerd vanuit de gemeente.
				Meitinkers, krijgen die het drukker?	Drukker en met complexere vragen. Bijvoorbeeld waar langer thuis wonen niet meer wenselijk is.
	Beschermd wonen		-		
	Preventieve gezondheid		-		
	Welzijn		-		
D66	Zorg	15	Zorgtransitie	Va 2026 er geen middelen meer beschikbaar. Wat betekent dat?	Zorgtransitie is een middel om beweging op gang te brengen. Er is voor 2 jaar middelen gekregen. Er is niet gekeken of dit volstaat om doelen te halen. De doelen zijn enigszins aangepast. Het betekent dat er keuzes moeten worden gemaakt. Bepaalde doelen zijn aangescherpt.
				Bij alle herinrichtingen vindt een toets plaats op gezonde en fysieke en sociale	Dat volgt nog. Kan bij duurzaamheid of RO zitten. Het is nog niet zo ver.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				leefomgeving. Zit daar een doel, KPI of hittestress in?	
				Is dat een integraal doel?	Gekeken is of dwarsverbanden kunnen worden gemaakt in de programma's en waar de focus ligt. Dat is nu nog niet uitgewerkt.
	WMO		-		
	Beschermd wonen		-		
	Preventieve gezondheid		-		
	Welzijn		-		
FNP	Zorg		Huisartsen tekort	Wat te doen om huisartsen tekort op te lossen?	Is zaak voor verzekeraar. Er wordt gewerkt aan een oplossing voor de inwoners. Het probleem speelt overal.
				Statushouder vraagt waarom voor zorg wordt betaald terwijl die niet naar de huisarts kan.	In geval van nood kan wel gebruik worden gemaakt van een huisarts. Ideaal is het niet.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	WMO		18+ maatwerk dienstverlening	Wat is maatwerk dienstverlening 18+ en waarom wordt dat voor de komende jaren niet begroot.	Dit is een vraag voor financiën. Voorzieningen staan wel genoemd.
		18 4?	Indicatoren met maatwerk arrangement	Per 10 dzd inwoners: staat in 2022 voor Hveen op 210 en is normaal gemiddeld landelijk 700. Wat is de verklaring voor dit verschil.	Dat moet worden uitgezocht. Het wijkt substantieel af. Het vergelijk is vermoedelijk niet terecht.
			Zorgtransitie	Alternatieven als laagdrempelige dagbesteding zonder indicatie en andere inzet vrijwilligers ism participatie toename vrijwilligers ipv geïndiceerde thuis ondersteuning. Wat betekent dit?	Binnen de zorgtransitie kijken of zonder indicatie hulp mogelijk is. De voorzieningen inrichten zonder dat indicatie nodig is. Minder professionele zorg en meer de collectief op laagdrempelige plekken oplossen.
				Meer vertrouwen en minder controle. Wordt dat gecommuniceerd met de inwoners?	Een programmaplan wordt nog gemaakt. Inwoners krijgen een grote rol. Vertrouwen heeft te maken met bijvoorbeeld de aanbieders. Nu is er het controle systeem. Eigenlijk moet je het meer samen oplossen.
				Zorgtransitie wordt hier uitgewerkt. Wat willen we bereiken?	Bij de meerjaren planning is een DIN gestuurd met daarin genoemd de doelen en maatschappelijke effecten. Daar zijn inspanningen aan gekoppeld om dat te kunnen halen. De doelen zijn door de gemeente bepaald.
				In 2030 wordt 80% van de huidige hulpvragen voorliggend opgelost. Dat is nogal wat. Hoeveel worden er nu opgelost?	Ca 50% wordt nu opgelost. Mensen moeten terecht kunnen op plekken waar nu een indicatie voor nodig is. Dat kan door koppelen of bestaande dingen anders neer te zetten of uit te bouwen. Doel: Gezorgd moet worden dat minder mensen een indicatie krijgen.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Aantal vrijwilligers neemt met 10% toe. Hoe is dit meetbaar?	Het cijfer ligt redelijk hoog in de gemeente. Cijfers zijn meetbaar. Bijvoorbeeld via caleidoscoop, mensen zijn bekend. Het is een uitdaging om vrijwilligers te krijgen. Gedacht wordt over andere vormen of anders belonen. De uitwerking volgt.
	Beschermd wonen		-		
	Preventieve gezondheid		-		
	Welzijn		-		
GBH / HL	Zorg		Middelen	Gaan er genoeg sub naar de zorg? Bezorgt om.	We hadden een zorgmaatschappij. Dat niet meer. Nu wordt er gekeken hoe dingen anders kunnen worden ingericht.
			Huisartsen	In Heerenveen is een wachtlijst voor huisartsen. Heeft de gemeente daar actie op gezet?	Ja, de gemeente is in gesprek met de verzekeraar (zilveren kruis) en huisartsen. De verzekeraar is verantwoordelijk maar het gaat om onze inwoners.
				Bellen die inwoners de gemeente?	Af en toe. Er wordt binnenkort hopelijk een oplossing gevonden.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	WMO		Beschermd wonen	Beschermd wonen is veranderd.	Een deel ging naar de wlz. Is niet de doelgroep voor wmo. Het gaat om 40 of 50 personen. Er zijn veel opvangplekken.
			Respijtzorg	Logeerhuis, kids met beperking en voor weekend elders wonen; daar is behoefte aan.	Er zijn beperkt middelen voor toegekend. Aanbod partijen is klein.
				Waardoor is het aanbod klein?	Logeerhuis is geen structurele invulling. Continue zorg is financieel aantrekkelijker.
				En met eigen pgb / zorg verlenen?	Dat gebeurt wel. Behoeft is groot om thuisfront te ontlasten.
			Financiën	Over 2 of 3 jaar zakt de gemeente door het ijs. Is het makkelijk daar geld af te halen?	Het is een transitie waar aan wordt gewerkt. Doel is om het anders te doen. Verder is weinig mogelijk. WMO is een gedeelte uit het gemeentefonds. Daar is korting op toegepast. Met het aantal toenemende gebruikers stijgen de kosten. Het is lastig.
				Welke ideeën zijn er om de zorg houdbaar te houden?	Er wordt gewerkt aan plannen. Doelen en maatschappelijke effecten zijn bekend. De inspanningen moet bijdragen aan het behalen van doelen, naar een financieel beheersbaar stelsel. Kijken of collectieve zorg of zorg zonder indicatie mogelijk is. Welzijn is daar een essentieel onderdeel van. In december wordt het plan voorgelegd aan de raad. Zaken als inkoop aanbesteding, anders met aanbieders omgaan, efficiënter inrichten. De scenario's worden later besproken met de raad.
				Sociaal domein Friesland? Dat zou afgelopen zijn in 2026?	Dat geldt voor de WMO niet, alleen voor beschermd wonen. Het geldt wel voor Jeugd. Bescherm wonen komt naar de gemeente. Die moet zelf dan inkopen. Met extra budget en inspanningen aan elkaar koppelen hoopt de gemeente die beweging meer aan de voorkant te kunnen maken. Dat is de inzet voor de aankomende jaren.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					Niet alleen voor het geld maar ook omdat er krapte is op de arbeidsmarkt.
	Beschermd wonen		-		
	Preventieve gezondheid		Plannen	Je kunt er veel geld aan uitgeven maar het gaat om gedrag en bewustwording, in hoeverre heb je daar invloed op?	Dit kan bijvoorbeeld door participatie.
	Welzijn		-		
GL	Zorg		-		
	WMO		Huishoudelijke hulp	Er gaat veel geld in om. Hoe gaat het proces van toekenning?	De Meitinker maakt een afweging. Er is een protocol voor, dat juridisch is getoetst. De taakstelling gaat uit van 2 uur per klant/week. Dat wordt toegepast. Het aantal uren komt in de beschikking. De klant heeft keuze uit ingekochte aanbieders. In principe kunnen de partijen leveren.
				Wat is de impact van iemand?	Ieder betaalt het abonnementstarief. Dit wordt mogelijk teruggedraaid.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Taakstelling	In risico's staat dat de taakstelling waarschijnlijk niet gehaald wordt.	Het idee was om ieder een halfuur minder te geven. Daar hebben juristen een stokje voor gestoken. Toen is ombuiging opgepakt met een protocol, om de gemiddelde indicatie aan te passen. Dat is gelukt. Daarmee wordt 4 ton minder uitgegeven zonder dat de kwaliteit in het geding is. In december volgt voor de raad een voorstel voor realiseren van de 6 ton. Deze zit al in de begroting. Bezuinigen kan niet alleen op basis van huishoudelijke hulp of WMO. Er wordt breder gekeken naar wat minder of wat niet kan.
			Huishoudelijke hulp	Indruk aanzuigende werking?	Het heeft 1 mln gekost. Wie zich eerder zelf redde meldde zicht voor huishoudelijke hulp en ook voor woningaanpassing.
				Gelezen: hoe staat je gemeente er voor, met details. Sommige wijken is verdubbeling van aanvragen te zien.	Het effect, dat mensen langer zelfstandig moeten wonen, wordt gevoeld.
				Het oorspronkelijk doel van de wet uit 2018 was anders.	Er zat een inkomenscomponent is. De Meitinkers gaan nu zonder instructie over draagkracht op pad. Voorrekenen van kosten kan soms voor de burger goedkoper zijn in verhouding tot de bijdrage aan de gemeente. Dat is frustrerend voor de medewerkers.
				Jurisprudentie ligt op bestaande indicaties. Voor nieuwe aanvragen ligt dat er niet?	Er gaat tijd over heen. Wettelijke grond: Ieder betaald 19 euro.
				Gemiddelde kosten hulpvrager?	Dat is totaal 6 of 7 mln en gaat naar 8,5. Alle prijzen gaan omhoog. Berekening: Ruim €3.000 per inwoner/jaar x 1700 inwoners.
				Zorgtransitie, daar staat het onderdeel voedsel niet bij.	Als inspanning is die niet expliciet genoemd. Het programmaplan moet nog worden gemaakt. Daarbij wordt meer naar inspanningen gekeken, mogelijk in combi met duurzaamheid.

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Beschermd wonen		-		
	Preventieve gezondheid		-		
	Welzijn		-		
HL en GBH	Zorg				Gingen samen. Zie GBH.
	WMO				
	Beschermd wonen				
	Preventieve gezondheid				

Fractie	Thema / Paragraaf	Blz .	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Welzijn				